

Trefniadau ar gyfer comisiynu gwasanaethau – Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy

Blwyddyn archwilio: 2023-24

Dyddiad cyhoeddi: Tachwedd 2024

Cyfeirnod y ddogfen: 4743A2025

Paratowyd y ddogfen hon fel rhan o waith a gyflawnir yn unol â swyddogaethau statudol.

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi. We welcome correspondence and telephone calls in Welsh and English. Corresponding in Welsh will not lead to delay.

Cynnwys

Adroddiad cryno

Pam y gwnaethom yr archwiliad hwn	4
Ein dyletswyddau archwilio	4
Ein hamcanion ar gyfer yr archwiliad hwn	4
Pam mae comisiynu yn bwysig	4
Yr hyn a wnaethom edrych arno a sut mae da yn edrych	5
Ein dulliau archwilio a phryd y gwnaethom gynnal yr archwiliad	5
Yr hyn a ganfuwyd gennym	6
Ein hargymhellion ar gyfer y Cyngor	8
Atodiadau	
Atodiad 1 – cwestiynau a meini prawf archwilio	9

Adroddiad cryno

Pam y gwnaethom yr archwiliad hwn

Ein dyletswyddau archwilio

- 1 Rydym yn cynnal yr archwiliad hwn o dan y dyletswyddau a geir yn:
 - adran 17 o Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 (Deddf 2004) i helpu i alluogi'r Archwilydd Cyffredinol i fod yn fodlon (neu beidio) bod y Cyngor wedi rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau;
 - adran 15 o Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015 i helpu i alluogi'r Archwilydd Cyffredinol i asesu i ba raddau y mae'r Cyngor yn gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy wrth gymryd camau i gyflawni ei amcanion llesiant.
- 2 Gall yr archwiliad hwn hefyd lywio astudiaeth ar gyfer gwella gwerth am arian o dan adran 41 o Ddeddf 2004.

Ein hamcanion ar gyfer yr archwiliad hwn

- 3 Ein hamcanion ar gyfer yr archwiliad hwn yw:
 - rhoi sicrwydd bod gan gynghorau drefniadau priodol ar gyfer comisiynu gwasanaethau i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau;
 - rhoi sicrwydd bod cynghorau'n gweithredu yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy wrth gomisiynu gwasanaethau;
 - esbonio sut mae cynghorau yn mynd ati i gomisiynu gwasanaethau ac ysbrydoli a grymuso cynghorau a chyrrff eraill yn y sector cyhoeddus drwy nodi a rhannu enghreifftiau o arferion/dulliau nodedig pan fo hynny'n berthnasol.
- 4 Rydym yn cynnal yr archwiliad hwn ym mhob un o'r 22 o brif gynghorau yng Nghymru.

Pam mae comisiynu yn bwysig

- 5 Comisiynu yw proses y Cyngor o ddylunio gwasanaethau y mae'n bwriadu eu cyflawni. Mae'n dechrau trwy ddiffinio'r gwasanaeth a'r allbynnau a'r canlyniadau a ddymunir ac yn gorffen pan fo'r Cyngor yn trefnu ei ddull cyflawni. Er enghraifft, drwy sefydlu tîm cyflawni yn fewnol, neu drwy gaffael cyflenwr allanol.
- 6 Gall trefniadau comisiynu helpu i sicrhau bod gwasanaethau'n cael eu cyflawni'n ddarvoudus, yn effeithlon ac yn effeithiol. I'r gwrthwyneb, gall gwendidau mewn trefniadau comisiynu leihau effaith a gwerth am arian gwasanaethau, hyd yn oed os yw'r prosesau dilynol, megis caffael a rheoli contractau yn gadarn.



Yr hyn yr ydym yn edrych arno a sut mae da yn edrych¹

- 7 Gwnaethom adolygu trefniadau'r Cyngor ar gyfer comisiynu gwasanaethau ac yn benodol i ba raddau y datblygwyd hyn yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy; ac i ba raddau y bydd yn helpu i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio adnoddau'r Cyngor.
- 8 Nid oedd yr archwiliad hwn yn cwmpasu trefniadau caffael na threfniadau rheoli contractau'r Cyngor.
- 9 Roedd yr archwiliad yn ceisio ateb y cwestiwn cyffredinol: **Wrth gomisiynu gwasanaethau, a yw'r Cyngor yn rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau?**
- 10 Gwnaethom ddefnyddio'r meini prawf archwilio a nodir yn **Atodiad 1**, sydd hefyd yn dangos sut mae'r meini prawf yn cysylltu â'r cwestiynau archwilio. Llywiwyd hyn gan ein gwybodaeth gronol yn ogystal â'r hierarchaeth gwestiynau a'r dangosyddion cadarnhaol a ddatblygwyd gennym i gefnogi ein harchwiliadau Egwyddor Datblygu Cynaliadwy.



Ein dulliau archwilio a phryd y gwnaethom gynnal yr archwiliad

- 11 Mae ein canfyddiadau yn seiliedig ar adolygiadau o ddogfennau, a chyfweliadau gyda'r uwch swyddog(ion) sy'n gyfrifol am ddatblygu dull strategol y Cyngor o gomisiynu. Hefyd gwnaethom gynnal cyfweliadau gydag uwch-swyddogion sy'n gyfrifol am wasanaethau y mae'r Cyngor wedi'u comisiynu'n allanol.
- 12 O ystyried yr amrywiaeth eang o wasanaethau'r Cyngor, gwnaethom gynnal profion sampl o'r trefniadau y mae'r Cyngor wedi'u rhoi ar waith i gomisiynu gwasanaethau. I wneud hyn, gwnaethom ddewis nifer o wasanaethau lle mae'r Cyngor wedi penderfynu comisiynu gwasanaethau'n allanol ac archwilio'r trefniadau comisiynu y mae'r Cyngor wedi'u rhoi ar waith. Dyma'r sampl o feysydd gwasanaeth a adolygwyd gennym yn y Cyngor:
 - Taliadau Uniongyrchol
 - Eiriolaeth i blant a phobl ifanc
 - Eiddo ar les ar gyfer llety dros dro
- 13 Cyfyngwyd y dystiolaeth a ddefnyddiwyd gennym i lywio ein canfyddiadau i'r ffynonellau hyn. Gwnaethom gynnal y gwaith hwn ym mis Medi 2024.

¹ Diffinnir fel 'yr hyn a ddylai fod' yn unol â deddfau neu reoliadau, 'yr hyn a ddisgwylir' yn ôl arferion gorau, neu 'yr hyn a allai fod', o dan amodau gwell.

- 14 Rydym yn ymgymryd â'r gwaith hwn ym mhob un o'r 22 o brif gynghorau yng Nghymru ac, yn ogystal ag adrodd yn lleol i bob cyngor, rydym hefyd yn bwriadu llunio adroddiad cenedlaethol.



Yr hyn a ganfuwyd gennym

- 15 Yn gyffredinol, canfuom fod y Cyngor yn dangos ei fod yn ystyried gwerth am arian wrth gomisiynu rhai gwasanaethau, ond nid oes ganddo drefniadau ar waith i sicrhau bod hyn yn digwydd yn gyson. Nodwn isod pam y daethom i'r casgliad hwn.
- 16 Mae gan y Cyngor strategaeth gaffael a rhai trefniadau sy'n cefnogi gwasanaethau i ystyried opsiynau comisiynu a nodi pam ac a oes angen iddynt gomisiynu gwasanaeth. Mae meysydd gwasanaeth yn cynnal arfarniadau opsiynau i ystyried ystod o opsiynau cyflawni cyn comisiynu. Mae'r Cyngor hefyd yn drafftio strategaethau comisiynu ar gyfer meysydd gwasanaeth unigol yn ei adran gwasanaethau cymdeithasol a allai gryfhau ei drefniadau.
- 17 Mae'r Cyngor hefyd yn defnyddio ystod eang o wybodaeth ac yn ymgysylltu â phartneriaid allanol a defnyddwyr gwasanaethau wrth ystyried opsiynau comisiynu.
- 18 Yn ogystal, mae rhai meysydd gwasanaeth yn cyflogi swyddogion comisiynu llawn amser i gefnogi eu gweithgarwch comisiynu. Fodd bynnag, nid oes gan y Cyngor drefniadau ar waith i sicrhau bod yr holl opsiynau comisiynu perthnasol yn cael eu hystyried fel mater o drefn ar draws pob maes gwasanaeth. Hefyd, nid yw meysydd gwasanaeth bob amser yn ystyried pam a sut y dylid comisiynu gwasanaeth.
- 19 Mae cael dealltwriaeth glir o pam mae gwasanaethau'n cael eu comisiynu, yr hyn y bwriedir iddynt ei gyflawni, a'r gwahanol opsiynau sydd ar gael yn elfennau pwysig o drefniadau i sicrhau gwerth am arian.
- 20 Mae'r Cyngor yn ystyried yr hyn y mae tymor hir yn ei olygu wrth gomisiynu gwasanaethau ac yn defnyddio ystod o wybodaeth yn yr ystyriaethau hyn. Mae rhai gwasanaethau yn cael eu treialu drwy gontract 12 mis i ganiatáu gwerthuso cyn ymrwymo mwy o adnoddau i'r gwasanaeth. Mae gwasanaethau a gomisiynir gan ddefnyddio cyfnodau contract hirach yn cynnwys hyblygrwydd a chymalau terfynu. Mae'r rhain yn caniatáu i'r Cyngor werthuso a chynnig newidiadau yn y ddarpariaeth i sicrhau ei fod yn parhau i ddiwallu anghenion defnyddwyr.
- 21 Mae Strategaeth Gaffael y Cyngor yn nodi ei ddull o sicrhau gwerth am arian yn ei wasanaethau a gomisiynir. Fodd bynnag, nid yw'r dull hwn wedi'i ymgorffori'n llawn mewn gwasanaethau; o ganlyniad, nid yw'r Cyngor yn nodi'n rheolaidd sut y bydd gwerth am arian yn cael ei gyflawni drwy'r gwasanaethau a gomisiynir.
- 22 Mae ystyried goblygiadau tymor hir a thymor byr penderfyniadau comisiynu yn lleihau'r risg o beidio â sicrhau gwerth am arian dros y tymor hwy.
- 23 Mae'r Cyngor yn ystyried yr effaith ehangach y gall ei wasanaethau a gomisiynir ei chael. Mae ei strategaeth gaffael yn dangos sut y gall gwasanaethau gyfrannu at amcanion y Cyngor, gan gynnwys cefnogi'r economi leol a lleihau effaith carbon

gwasanaethau. Mae'r strategaeth hefyd yn amlinellu sut y gall gwasanaethau a gomisiynir gyfrannu at amcanion ei bartneriaid a nodau llesiant cenedlaethol Llywodraeth Cymru. Adroddir ar yr effaith hon yn yr adroddiad blynyddol cyntaf ar strategaeth gaffael y Cyngor.

- 24 Roedd swyddogion hefyd yn gallu nodi'r effaith a gafodd gwasanaethau unigol a gomisiynwyd ar amcanion y Cyngor a nodau llesiant Llywodraeth Cymru, ond ni welsom dystiolaeth o'r effaith hon yn cael ei chofnodi'n ffurfiol.
- 25 Gall ystyried goblygiadau ehangach penderfyniadau comisiynu helpu'r Cyngor i osgoi dyblygu a nodi nifer o fanteision sy'n sicrhau gwell canlyniadau a gwerth am arian.
- 26 Mae'r Cyngor yn gweithio gydag amrywiaeth o bartneriaid a phobl i ddylunio a chyflawni ei wasanaethau a gomisiynir. Darparodd dystiolaeth o wasanaethau yn ymgymryd ag ystod o weithgarwch dadansoddi i ddeall ar bwy y bydd gwasanaethau a gomisiynir yn effeithio. Mae hyn yn cynnwys gweithio gyda grwpiau defnyddwyr gwasanaethau i adolygu'r gwasanaethau presennol.
- 27 Mae'r Cyngor yn defnyddio barn gan amrywiaeth o randdeiliaid i gefnogi gwerthuso, datblygu a monitro ei wasanaethau a gomisiynir. Mae hyn yn cynnwys defnyddio paneli o bobl ifanc i werthuso darparwyr Eiriolaeth, grwpiau sy'n rhannu nodweddion gwarchodedig i helpu i ddatblygu'r gwasanaeth taliadau uniongyrchol. Bu'r Cyngor hefyd yn gweithio gyda'r gwasanaeth prawf a'r gwasanaeth carchardai wrth ddatblygu gwasanaeth llety cyn-droseddwyd.
- 28 Er enghraifft, mae'r gwasanaeth eiriolaeth yn defnyddio panel o bobl ifanc fel rhan o'i broses gomisiynu ac roedd defnyddwyr gwasanaethau yn rhan o'r broses o gytuno ar fesurau perfformiad ar gyfer y gwasanaeth taliadau uniongyrchol a gomisiynir.
- 29 Gall gweithio gyda'r bobl a'r partneriaid cywir helpu'r Cyngor i sicrhau ei fod yn comisiynu gwasanaethau sy'n diwallu anghenion ei gymunedau, a bod y gwasanaethau hynny'n cael eu darparu mewn ffordd sy'n sicrhau'r gwerth mwyaf am arian.
- 30 Mae gan y Cyngor drefniadau i adolygu gwerth am arian ac effeithiolrwydd ei wasanaethau a gomisiynir drwy adroddiadau mewnol ac allanol. Mae gwasanaethau a gomisiynir yn adrodd ar gynnydd drwy'r cyfarwyddwr perthnasol a'r pwyllgor craffu yn rheolaidd. Er enghraifft, arweiniodd gwerthusiad o'i wasanaeth taliadau uniongyrchol at ail-ddylunio'r gwasanaeth i wella ei effeithlonrwydd a phrofiad y defnyddiwr. Mae'r Cyngor hefyd yn cyflwyno adroddiad blynyddol ar gynnydd yn erbyn ei strategaeth gaffael i'r Pwyllgor Goruchwyllo a Chraffu Cyllid ac Adnoddau.
- 31 Fodd bynnag, ni allai'r Cyngor ddarparu tystiolaeth bod y gweithgarwch hwn yn systematig ar draws pob maes gwasanaeth.
- 32 Mae'r Cyngor yn defnyddio gwersi a ddysgwyd o'i wasanaethau a gomisiynir i ddeall effeithiolrwydd ei ddull comisiynu. Mae'r meysydd gwasanaeth yr ydym yn eu harchwilio yn adolygu gweithgarwch comisiynu ac yn dysgu gwersi o hyn. Maent yn rhannu rhywfaint o'r wybodaeth hon yn rhanbarthol ac yn genedlaethol â grwpiau a phartneriaid allanol.

- 33 Fodd bynnag, mae rhannu gwersi a ddysgir yn fewnol yn anghyson ac anffurfiol. Mae'r trefniadau hyn yn golygu y gallai'r Cyngor fod yn colli cyfleoedd i wella gwerth am arian ac effeithiolrwydd ei weithgarwch comisiynu ar draws yr holl wasanaethau.
- 34 Mae gwerthuso gwerth am arian ac effeithiolrwydd trefniadau comisiynu yn elfen bwysig i helpu i nodi meysydd i'w gwella, a rhannu'r hyn a ddysgir, ac felly sicrhau gwerth am arian.



Ein hargymhellion ar gyfer y Cyngor

Arddangosyn 1: ein hargymhellion ar gyfer y Cyngor

Argymhellion

- A1 Nid oes gan y Cyngor drefniadau systematig i sicrhau bod ei weithgarwch comisiynu yn sicrhau gwerth am arian. Er mwyn mynd i'r afael â hyn, dylai'r Cyngor wneud y canlynol:
- cryfhau trefniadau i oruchwylio gweithgarwch comisiynu corfforaethol ar draws pob maes gwasanaeth;
 - cryfhau trefniadau i sicrhau ei fod yn monitro ac yn gwerthuso'r holl wasanaethau a gomisiynir yn systematig i ddeall a ydynt yn cyflawni gwerth am arian.

Atodiad 1

Cwestiynau a meini prawf archwilio

Cwestiwn cyffredinol: Wrth gomisiynu gwasanaethau a yw'r Cyngor yn rhoi trefniadau priodol ar waith i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau?

Cwestiwn Lefel 2	Cwestiynau Lefel 3	Meini prawf
A oes gan y Cyngor resymeg glir dros gomisiynu gwasanaethau?	A yw'r Cyngor yn diffinio'n glir y gwasanaethau y mae'n bwriadu eu comisiynu a pham?	• Mae'r Cyngor yn nodi diffiniad clir o'r gwasanaethau y mae'n bwriadu eu comisiynu • Mae'r Cyngor yn nodi 'pam' y mae angen iddo gomisiynu'r gwasanaethau gan gynnwys: – y canlyniadau/effaith a fwriedir yn sgil cyflawni'r gwasanaeth – a yw/sut mae'r gwasanaeth yn helpu'r Cyngor i gyflawni ei ddyletswyddau statudol
	A yw'r Cyngor yn cynnal arfarniad cynhwysfawr o opsiynau comisiynu cyn penderfynu comisiynu gwasanaeth?	• Mae'r Cyngor yn ystyried yr amrywiaeth lawn o opsiynau comisiynu ar gyfer darparu'r gwasanaeth - gallai'r opsiynau gynnwys, er enghraifft: – darpariaeth fewnol, – trefniadau partneriaeth neu ddulliau comisiynu mewn sectorau ac ar draws sectorau – allanoli'r gwasanaeth i ddarparu'r arall drwy ymddiriedolaeth neu drefniant arall – contractio'r gwasanaeth drwy broses dendro • Mae'r Cyngor yn ystyried manteision cost yr opsiynau o safbwynt darbodaeth, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd – gan gynnwys dros y tymor byr, y tymor canolig a'r tymor hir • Mae'r Cyngor yn cynnwys costau rheoli contractau yn ei asesiad o opsiynau comisiynu • Mae'r Cyngor yn cynnwys asesiad risg ar gyfer pob opsiwn comisiynu fel rhan o'r asesiad o'r manteision costau • Mae'r Cyngor yn defnyddio amrywiaeth eang o wybodaeth o

		ffynonellau mewnol ac allanol i ddatblygu dealltwriaeth o'r ffactorau presennol a hirdymor sy'n debygol o effeithio ar wasanaethau a gomisiynir.
A yw'r Cyngor yn cynllunio dros amserlen briodol?	A yw'r Cyngor yn ystyried yr hyn mae tymor hir yn ei olygu wrth gomisiynu gwasanaethau?	• Mae'r Cyngor yn ystyried yr hyn y mae tymor hir yn ei olygu wrth gynllunio ei ddull o gomisiynu gwasanaethau – h.y. pa mor bell ymlaen y gall/y dylai gynllunio a pham • Mae'r Cyngor yn ystyried sut y bydd yn cydbwyso anghenion tymor byr a thymor hir wrth gynllunio comisiynu gwasanaethau, gan gynnwys, er enghraifft, wrth bennu'r amserlen ar gyfer contractau neu drefniadau comisiynu eraill
	A yw'r Cyngor yn deall goblygiadau adnoddau tymor hir wrth gomisiynu gwasanaethau?	• Mae'r Cyngor yn meddwl am yr adnoddau y bydd eu hangen arno dros y tymor canolig a'r tymor hwy (costau oes gyfan) i ddarparu gwasanaethau a gomisiynir • Mae'r Cyngor yn ystyried sut y gellid gweithredu amrywiaeth o senarios lleihau cyllideb yn y dyfodol i wasanaethau a gomisiynir
	A yw'r Cyngor yn nodi sut y bydd yn monitro gwerth am arian gwasanaethau a gomisiynir dros y tymor byr, canolig a'r tymor hir?	• Mae'r Cyngor yn nodi'r trefniadau monitro y bydd yn eu dilyn ar gyfer y gwasanaeth a gomisiynir • Dylai'r Cyngor nodi sut y bydd gwerth am arian gwasanaethau a gomisiynir yn cael ei asesu a'i fonitro gan gynnwys: – costau a manteision; a – cynnydd tuag at gerrig milltir a mesurau tymor byr, canolig a thymor hwy
A yw'r Cyngor wedi meddwl am yr effeithiau ehangach y gallai ei wasanaeth a gomisiynir eu cael?	Wrth gomisiynu gwasanaethau, a yw'r Cyngor yn ystyried sut y gall sicrhau'r cyfraniad mwyaf posibl tuag at amcanion llesiant y Cyngor?	• Mae'r Cyngor yn ystyried sut y bydd gwasanaethau a gomisiynir yn effeithio ar ei holl amcanion llesiant ei hun i sicrhau manteision lluosog, osgoi dyblygu neu unrhyw ganlyniadau anfwriadol. E.e. ystyried amcanion tymor hwy, y gadwyn gyflenwi leol, cadernid y farchnad ac effaith hyd contractau, bioamrywiaeth, lleihau carbon

	Wrth gomisiynu gwasanaethau, a yw'r Cyngor yn ystyried sut y gall gwasanaethau sicrhau'r cyfraniad mwyaf posibl tuag at amcanion llesiant cyrff sector cyhoeddus eraill?	Mae'r Cyngor yn ystyried sut y bydd gwasanaethau a gomisiynir yn effeithio ar amcanion llesiant cyrff sector cyhoeddus eraill er mwyn sicrhau manteision lluosog ac osgoi dyblygu neu unrhyw ganlyniadau anfwriadol.
	Wrth gomisiynu gwasanaethau, a yw'r Cyngor yn ystyried sut y gall gwasanaethau sicrhau'r cyfraniad mwyaf posibl tuag at Nodau Llesiant Cenedlaethol?	Mae'r Cyngor yn ystyried sut y bydd gwasanaethau a gomisiynir yn effeithio ar nodau llesiant cenedlaethol er mwyn sicrhau buddion lluosog ac osgoi dyblygu neu unrhyw ganlyniadau anfwriadol
A yw'r Cyngor yn gweithio gyda'r bobl a'r partneriaid cywir i ddylunio a darparu ei wasanaethau a gomisiynir?	A yw'r Cyngor wedi nodi pwy mae angen iddo eu cynnwys?	Mae'r Cyngor yn deall pwy fydd gwasanaethau a gomisiynir yn effeithio arnynt yn uniongyrchol ac yn anuniongyrchol. Mae hyn wedi ei lywio gan ddadansoddiad gan rhanddeiliaid neu debyg.
	A yw'r Cyngor yn cynnwys yr amrywiaeth lawn o bobl?	- Mae'r Cyngor yn cynnwys yr amrywiaeth lawn o safbwyntiau wrth benderfynu sut i gomisiynu gwasanaethau. - Mae'r Cyngor yn defnyddio canlyniadau gweithgarwch cynnwys i lywio sut y bydd yn comisiynu gwasanaethau, gan gynnwys ei effaith ar grwpiau sy'n rhannu nodweddion gwarchodedig.
	A yw'r Cyngor yn cydweithredu â'r partneriaid cywir?	- Mae gan y Cyngor ddealltwriaeth dda o ba bartneriaid a phartneriaid posibl y gallai weithio gyda nhw i gomisiynu gwasanaethau i wella gwerth am arian. Mae hyn wedi'i lywio gan ddadansoddiad cynhwysfawr o bartneriaid posibl a'u blaenoriaethau - Lle nodir cyfleoedd i wella gwerth am arian drwy gomisiynu gwasanaethau mewn partneriaeth, mae'r Cyngor yn eu dilyn
A oes gan y Cyngor drefniadau ar waith i werthuso gwerth am arian ei ddull comisiynu?	A yw'r Cyngor yn gwerthuso effeithiolrwydd trefniadau comisiynu fel mater o drefn?	- Mae'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei ddull o gomisiynu yn rheolaidd, gan gynnwys: - y graddau y mae gwasanaethau a gomisiynir yn

	cyflawni'r amcanion y mae'r Cyngor wedi'u pennu
	– gwerth am arian modelau comisiynu a ddewiswyd gan gynnwys ystyried mewnbynnau, allbynnau a chanlyniadau
A yw'r Cyngor yn rhannu unrhyw wersi a ddysgir fel mater o drefn i lywio ymarferion comisiynu yn y dyfodol?	• Mae'r Cyngor yn rhannu ac yn cymhwyso unrhyw wersi a ddysgir o'i ddull comisiynu yn eang ar draws y sefydliad, ac â phartneriaid pan fo hynny'n berthnasol.



Archwilio Cymru

Ffôn: 029 2032 0500

Ffacs: 029 2032 0600

Ffôn testun: 029 2032 0660

E-bost: post@archwilio.cymru

Gwefan: www.archwilio.cymru

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.
We welcome correspondence and telephone calls in Welsh and English.